

Vyplňte prosím čitelně. Zaškrtněte jednu hlavní možnost:

☐ REKLAMACE☐ VRÁCENÍ DO 14 DNŮ☐ VÝMĚNA

1 ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

2 ÚDAJE O OBJEDNÁVCE

Číslo objednávky: _____

Datum objednávky: _____

Datum převzetí: _____

Číslo dokladu / faktury: _____

Způsob nákupu: ☐ e-shop

☐ osobní odběr

☐ jiný

3 ÚDAJE O ZBOŽÍ

Model / kód	Barva	Velikost	Množství	Cena (Kč)

Další informace k objednávce (volitelné):

Datum vyplnění: _____

Podpis zákazníka: _____

Podpis potvrzuje správnost uvedených údajů. Tento formulář slouží pro rychlejší zpracování požadavku a není podmínkou pro uplatnění zákonných práv spotřebitele.

ÚDAJE PRODÁVÁJÍCÍHO

Liliia Horbachova | IČO: 23928361

Sídlo: Kaprova 42/14, 110 00 Staré Město, Praha 1

E-mail: info@walkora.cz | Tel.: +420 607 572 691

A REKLAMACE - POPIS VADY A POŽADOVANÉ ŘEŠENÍ

Kdy se vada poprvé projevila: _____

Popis vady:

Požadovaný způsob vyřízení:

☐ oprava ☐ výměna za nový kus ☐ přiměřená sleva ☐ odstoupení*

* Pokud jsou pro zvolený způsob splněny zákonné podmínky.

B VRÁČENÍ ZBOŽÍ DO 14 DNŮ☐ Odstupuji od kupní smlouvy uzavřené na dálku.

Důvod vrácení (nepovinné):

C VÝMĚNA ZBOŽÍ

Požadovaný model / kód: _____ Velikost: _____

Barva: _____ Alternativa, pokud není skladem: _____

4 ÚDAJE PRO VRÁČENÍ PENĚŽ (POKUD JE RELEVANTNÍ)

Majitel účtu: _____

Číslo účtu / kód banky: _____ IBAN (u zahraniční platby): _____

PRAKTICKÉ INFORMACE

- Zboží bezpečně zabalte, aby se při přepravě nepoškodilo. Zásilky na dobírku nepřebíráme.
- Při vrácení zboží do 14 dnů a při dobrovolné výměně nese přímé náklady na odeslání zákazník.
- U oprávněné reklamace má spotřebitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů dle zákona.
- Aktuální kontaktní a doručovací údaje ověřte před odesláním v sekci Kontakt na www.walkora.cz.

5 PRO INTERNÍ POTŘEBU WALKORA

Datum přijetí: _____ Převzal/a: _____

Výsledek: ☐ uznáno ☐ zamítnuto ☐ výměna ☐ vrácení peněz ☐ jiné

Poznámka: _____

Právní rámec: zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (§ 1829-1833, § 2161-2174), a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (§ 19). Reklamační se vyřizuje nejpozději do 30 dnů, není-li dohodnuta delší lhůta.